



Hôte/Hôtesse d'accueil

DESCRIPTION

Entreprise : Fondé en 1994 à Strasbourg par le Professeur Jacques Marescaux, l'IRCAD est un centre de recherche et de formation de renommée internationale. Chaque année plus de 8 800 chirurgiens du monde entier se rendent à l'Institut, dans le but de se former aux techniques de chirurgie mini-invasive les plus avancées.

Coordonnées : isabelle.pierret@ircad.fr

Lieu d'affectation : IRCAD, 1 place de l'Hôpital, 67091 Strasbourg et Biocluster des Haras
Au sein des Hôpitaux universitaires de Strasbourg

Rémunération : À définir selon profil

Durée du contrat : CDD de 6 mois en temps complet pouvant être transformé en CDI

MISSIONS

Vos missions principales consistent à assurer la gestion de l'accueil de l'Institut. Une organisation décalée du temps de travail peut parfois être nécessaire : horaires variables en fonction des événements (soirées, samedis occasionnellement).

De manière spécifique, sans que cela soit exhaustif, la fonction recouvre les tâches suivantes :

- Accueil téléphonique et physique
- Gestion des messages, du courrier
- Accueil des visites et des groupes
- Gestion des pauses
- Petits travaux administratifs et logistiques

COMPÉTENCES

Vous êtes rigoureux(se), organisé(e), méthodique, autonome et faites preuve d'intérêt pour le milieu de l'accueil et de l'événementiel.

- Capacité d'organisation et de réactivité
- Capacité d'analyse et de synthèse
- Maîtrise des logiciels de bureautique (Microsoft Outlook, Word, Excel)
- Gestion du stress et des imprévus
- Compétences en réception, accueil clientèle ou hôtellerie

PROFIL

- Formation en accueil, hôtellerie ou réceptionniste souhaitée
- Expérience de 2 à 3 ans serait un plus
- Excellente expression orale et rédactionnelle
- Notions d'anglais parlé

ircad
France



www.ircad.fr