



## Technicien support informatique H/F

**Entreprise** IRCAD  
**Lieu d'affectation** Strasbourg, place de l'hôpital

L'IRCAD (Institut de Recherche contre les Cancers de l'Appareil Digestif) est un centre de renommée mondiale en recherche et formation en chirurgie mini-invasive. Chaque année, il accueille plus de 8 800 chirurgiens venus du monde entier. Fort de son succès, l'IRCAD a développé un réseau international avec des instituts miroirs au Brésil, en Asie, au Liban, en Afrique, aux États-Unis et en Chine.

### Missions

Au sein de l'équipe informatique, vous participerez activement aux missions suivantes :

- Assurer le support technique de niveau 1 aux utilisateurs (diagnostic, résolution, suivi des incidents)
- Participer au déploiement, à la configuration et à la maintenance du parc informatique (postes de travail, imprimantes, périphériques...)
- Accompagner les utilisateurs dans la prise en main des outils et applications internes
- Rédiger et mettre à jour les procédures techniques et manuels d'utilisation
- Contribuer à la gestion des comptes utilisateurs (création, suppression, droits d'accès)
- Apporter un soutien opérationnel à l'équipe IT sur des projets réseau, systèmes et sécurité

### Profil recherché

- Formation Bac +2 minimum en informatique (type BTS SIO, DUT, BUT...)
- Connaissances des environnements Windows/Linux (installation, configuration, dépannage)
- Bonne compréhension de l'infrastructure IT : réseau local, Active Directory, messagerie, imprimantes
- Connaissances de base en réseaux (TCP/IP, VLAN, DNS, DHCP) appréciées
- Curieux(se), autonome, rigoureux(se), doté(e) d'un bon relationnel et d'un esprit d'analyse
- Capacité à évoluer dans un environnement dynamique et exigeant
- Niveau d'anglais technique apprécié

**Type d'emploi** Alternance  
**Rémunération** Selon grille légale et profil

LES CANDIDATURES DOIVENT ÊTRE ADRESSÉES A [job@ircad.fr](mailto:job@ircad.fr)