



## **Responsable Qualité (H/F), CDI – à pourvoir immédiatement**

---

### DESCRIPTION

---

**Entreprise :** Fondé en 1994 à Strasbourg par le Professeur Jacques Marescaux, l'IRCAD est un centre de recherche et de formation de renommée internationale. Chaque année plus de 8 800 chirurgiens du monde entier se rendent à l'Institut, dans le but de se former aux techniques de chirurgie mini-invasive les plus avancées.

**Coordonnées :** [communication@ircad.fr](mailto:communication@ircad.fr)

**Lieu d'affectation :** 1 place de l'Hôpital, 67000 Strasbourg

**Rémunération :** Salaire brut de 35 à 45 K€ (*selon expérience – variable selon profil*)

---

### MISSIONS

---

Le Responsable Qualité est en charge de la mise en place, de la gestion et de l'amélioration continue du système de management de la qualité. Vous travaillerez en autonomie en contact direct avec la direction de l'Institut.

#### **Mise en œuvre de la politique qualité**

- Mettre en place et appliquer la politique qualité de l'entreprise : diagnostic, système de management, procédures, contrôle de conformité, etc.
- Piloter le processus qualité et concevoir les supports opérationnels : manuels, référentiels, rapports, questionnaires, documents pédagogiques, etc.
- Obtenir ou renouveler les certifications et labels qui prouvent la qualité du système : normes ISO, certification Qualiopi, accréditation AAALAC, etc.

#### **Déploiement de la stratégie qualité**

- Déterminer les projets prioritaires d'amélioration continue, élaborer et planifier les plans d'actions préventives et correctives
- Copiloter la communication interne pour sensibiliser le personnel aux projets qualité
- Réaliser une veille permanente réglementaire ou normative du secteur
- Mettre en place des actions correctives et en assurer le suivi

#### **Pilotage des plans d'action**

- Coordonner et suivre les plans d'actions préventives (autocontrôle, autoévaluation, retour d'expérience, rapport d'étonnement, etc.), relever les éléments de non-conformité, proposer des recommandations pour réduire les risques de non-qualité
- Piloter et suivre les plans d'actions correctives (modification organisationnelle, amélioration de processus, formation du personnel, etc.), élaborer des préconisations et des solutions pour des améliorations durables

## Reporting de la performance qualité

- Établir et mettre à jour les indicateurs des tableaux de bord, analyser les résultats des audits internes réalisés et les écarts, interpréter les normes applicables
- Rédiger le rapport annuel d'activité

## Mission spécifique aux Bonnes Pratiques de Laboratoire (BPL)

- Assumer l'ensemble des tâches et responsabilités de l'Assurance Qualité listées dans les Bonnes Pratiques de Laboratoire (BPL)
- Revoir l'intégralité des protocoles et rapports d'études BPL et préparer des rapports de revue/audit, signer la déclaration Assurance Qualité insérée dans les rapports d'étude
- Procéder à des audits (sur les études, l'installation et les procédés) pour établir si toutes les activités et les études se déroulent conformément aux procédures en vigueur et aux principes des BPL
- Réaliser une veille réglementaire et normative dans les domaines Qualité et BPL, analyser et intégrer si besoin les évolutions dans le SMQ et les pratiques de l'IRCAD
- Planifier et réaliser la formation périodique aux BPL du personnel de l'IRCAD

---

## COMPÉTENCES

- Excellentes capacités d'analyse et de résolution de problèmes
- Bonnes aptitudes relationnelles et de communication
- Leadership et capacité à travailler en équipe
- Maîtrise des norme ISO 9001 et des BPL
- Maîtrise des logiciels de bureautique type Office
- Polyvalent et Autonome

---

## PROFIL

- Formation de niveau Bac +2 minimum
- Expérience dans les mêmes fonctions de 3 ans minimum
- Une compétence documentée en BPL

