



Technicien support informatique H/F

Entreprise IRCAD

Lieu d'affectation Strasbourg

Situé au centre ville de Strasbourg, l'IRCAD est un centre de recherche et de formation qui accueille chaque année plus de 8 800 chirurgiens du monde entier. Son succès international a mené à la construction d'instituts miroirs en Asie, au Brésil, au Liban, en Afrique, et prochainement aux Etats-Unis ainsi qu'en Chine.

Au sein de l'Institut se trouve le département WebSurg, qui est l'université en ligne de l'IRCAD. Avec plus de 400 000 membres à travers le monde, ce site gratuit propose aux chirurgiens de se former en regardant des vidéos chirurgicales, des opinions d'experts, etc. Il s'agit de la plus grande communauté médicale internationale.

Niveau d'études Bac +2 en informatique

Missions

- Support informatique: résolutions des incidents de niveau 1
- Déploiements / Maintenance du parc (poste de travail, imprimantes...)
- Formation des utilisateurs aux applications
- Créer et tenir à jour des manuels de procédures pour les fonctions opérationnelles
- Assiste l'équipe informatique dans la gestion du réseau et des systèmes d'information

Compétences

- Bonnes connaissances de l'environnement IT
- Maîtrise Windows 10 (installation, configuration, dépannage)
- Des connaissances en réseaux, même basiques seront appréciées.
- Une pratique de la langue anglaise est un plus.

Profil

Vous êtes rigoureux, organisé, méthodique, autonome et faites preuve de curiosité pour les évolutions technologiques. Vous souhaitez consolider vos connaissances et développer votre carrière sur des technologies innovantes. Capable d'évoluer dans un environnement changeant, où les projets et priorités bougent rapidement.

Type d'emploi CDI

Rémunération Selon profil

LES CANDIDATURES DOIVENT ÊTRE ADRESSÉES A job@ircad.fr

